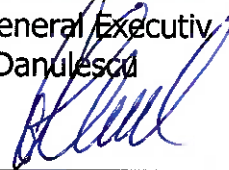


APROBAT

Membru al Directoratului
Director General Executiv
Dan Danulescu



03 / 07 2025

CAIET DE SARCINI

**PENTRU CONTRACTAREA ACTIVITATILOR DE SERVICE LA
ECHIPAMENTELE DE COMUNICATIE RADIO**

PLOIESTI

2025

DATE GENERALE PRIVIND OBIECTUL LICITATIEI

Obiectul licitatiei il reprezinta stabilirea furnizorilor de servicii pentru S.C. PETROTEL-LUKOIL S.A. in scopul asigurarii pe baza de comanda a urmatoarele activitati:

- Service la echipamentele de comunicatii radio
 - o statii radio mobile - Motorola GM340;
 - o satii radio portabile - Motorola GP340ex, D/DP4401ex.

DENUMIREA PARTICIPANTILOR LA LICITATIE

Furnizorul de servicii – castigatorul licitatiei

Ofertant – orice furnizor care a transmis oferta de participare la licitatie si pentru care s-a primit confirmarea inregistrarii din partea Organizatorului licitatiei.

Beneficiarul serviciilor (Cumparator) - S.C. PETROTEL LUKOIL S.A.

DATE GENERALE PRIVIND BENEFICIARUL

S.C. PETROTEL LUKOIL S.A. - societate administrată în sistem dualist, organizată și funcționând în conformitate cu legile din Romania, cu sediul în Ploiesti, Str. Mihai Bravu, Nr 235, Jud. Prahova, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului din județul Prahova sub № J1991000298, cod fiscal R1350659, cu sediul în orașul Ploiești, Str. Mihai Bravu, № 235, Jud. Prahova, Telefon: (+40) 344 800 800, Fax: (+40) 244 504 625, cont virament № RO88 INGB 0005 000.14.29.08.952 deschis la ING Bank Romania, capital social în valoare de 554.067.692,5 RON

I. SCOPUL PROIECTULUI

Selectarea furnizorului si încheierea "Contractului Cadru de Service la Echipamentele de Comunicatii Radio".

Orice ofertant este invitat sa prezinte oferta tehnica si financiara pe baza cerintelor specifice din prezentul caiet de sarcini.

"PETROTEL LUKOIL", doreste sa faca precizarea ca toate cerintele obligatorii vor trebui respectate intocmai de fiecare ofertant. In cazul in care o oferta nu indeplineste una sau mai multe cerinte obligatorii, atunci oferta va fi descalficata si declarata neconforma.

II. DURATA CONTRACTULUI

Durata contractului, este de un an (24 luni), de la data semnării de ambele părți. Toate precizările menționate în oferta vor constitui obligații contractuale și se vor regăsi ca atare în contract.

III. CERINȚE GENERALE

1. Serviciile se vor efectua pe toată durata valabilității Contractului pe baza comenzilor scrise ale Beneficiarului.
2. Beneficiarul va transmite Furnizorului solicitarea scrisă privind serviciile de reparații și mentenanță, în care va preciza: informații privind denumirea, descrierea serviciilor, pretul calculat pe baza tarifului negociat contractual, termenul de finalizare, termenul de plată, garanții, ș.a.
3. Comenzile vor fi onorate în conformitate cu cerințele de la punctul III.2.
4. Calitatea materialelor utilizate pentru reparație, trebuie să corespundă întocmai cu specificațiile firmei producătoare și să fie confirmate prin certificate de calitate și garanție.

IV. CERINȚE COMERCIALE

1. Ofertantul va suporta toate cheltuielile legate de pregătirea și transmiterea Ofertei sale pentru licitație, iar beneficiarul nu răspunde și nu are obligații referitor la aceste cheltuieli indiferent de rezultatul licitației.
2. Partea comercială a ofertei pentru licitație trebuie să conțină tariful orar mediu, prezentat diferențiat (vezi cap. VI - A, B, C și D) conform cu modul de delimitare al intervențiilor și a timpilor de răspuns, luând în calcul toate cheltuielile conexe specifice Furnizorului: impozite, taxe, cheltuieli de transport și orice alte cheltuieli legate de îndeplinirea operațiunilor de service).
3. Materialele și piesele de schimb necesare reparațiilor pot fi achiziționate de către Prestator, după solicitarea și obținerea acceptului de preț din partea Beneficiarului.
4. Toate prețurile și tarifele indicate în Oferta pentru licitație trebuie să fie exprimate în RON fără TVA.
5. Termenele de execuție: Conform cu termenele negociate și specificate în comanda.
6. Efectuarea plăților:
 - 6.1. La sfârșitul fiecărei luni, în ultima zi lucrătoare, Furnizorul va centraliza comenzile efectuate de la ultima facturare, pe tot parcursul lunii și va emite facturile pentru plată, defalcate pe grupe de comenzi, în conformitate cu dispozițiile cumparatorului.
 - 6.2. Beneficiarul achită facturile Furnizorului în termen de 60 (șaizeci) de zile calendaristice de la data primirii facturilor.
 - 6.3. Toate plățile se efectuează în RON la data facturării, prin transfer bancar în contul Furnizorului.

V. CERINTE DE CALIFICARE OBLIGATORII :

- Experienta **in domeniul furnizarii de servicii de reparatii la echipamentele de comunicatii radio Motorola**. Existenta unui partener sau a unui punct de lucru in Ploiesti care sa permita scurtarea reala a timpilor de raspuns, poate constitui un avantaj.

- Sa dispuna de toate licentele, certificatele, permisele necesare in conformitate cu obiectivului licitatiei si alte cerinte conform legislatiei;
- Sa dispuna de personal calificat;
- Este solvent, nu se afla in stare de desfiintare, reorganizare sau faliment si de asemenea, patrimoniul participantului la licitatie nu se afla sub sechestru;
- Nu are datorii la impozite;
- Nu se afla in proces cu Primaria sau Consiliul, de care apartine;
- Corespunde cerintelor Companiei privind securitatea si protectia mediului;
- In cadrul evaluarii ofertantilor va fi acceptata si luata in considerare orice propunere comerciala care poate aduce beneficii reale "PETROTEL LUKOIL"

VI. CERINTE SPECIFICE

- Subcomponentele inlocuite in procesul de reparatie vor fi noi, originale cu marcaj OEM si vor respecta intocmai specificatiile din comanda.

- Piese de schimb vor fi noi, sigilate in ambalajul original, fara a prezenta urme de reparatii sau interventi tehnice.

- Materialele consumabilele utilizate in activitatile de reparatii si mentenanta, vor fi de buna calitate conform cu recomandarile producatorilor echipamentelor.

- Garantia acordata pentru piesele de schimb utilizate in cadrul reparatiilor, va fi de minim 12 luni de la data receptiei lucrarii fara obiectiuni.

- Garantia acordata serviciilor prestate va fi de minim 3 luni.

Delimitarea interventiilor si timpii de raspuns ,

Categoria	Delimitarea interventiilor	Timp de raspuns
A	Problema de mare impact care nu permite continuarea activitatii operationale.	< 4 ore
B	Problema de mare impact care nu permite continuarea activitatii operationale, dar care va avea urmasi grave in cateva zile asupra activitatii operationale	< 8 ore
C	Problema cu impact major care permite continuarea activitatii operationale, dar intr- o maniera restrictiva. Problema care poate afecta in timp productivitatea, si nu determina o oprire imediata a lucrului	< 24 ore

D	Problema importanta, dar care nu are un impact semnificativ asupra productivitatii curente. Problema necesita doar monitorizarea in vederea luarii unor masuri, daca acestea sunt necesare	< 48 ore
---	--	----------

Timpul de raspuns, reprezinta timpul scurs de la momentul inregistrarii mesajului la Prestator, si momentul primei contactari a Beneficiarului din partea Prestatorului.

Timpii de raspuns sunt valabili in interiorul intervalului de lucru, 08:00 – 20:00, de luni pana vineri cu exceptia sarbatorilor legale.

Prestarea serviciilor :

- In timpul executiei serviciilor, Prestatorul va proteja proprietatile invecinate si orice alte proprietati implicate impotriva oricaror pierderi sau pagube care ar putea decurge din serviciile executate in cadrul prezentului Contract, acesta purtand in mod exclusiv raspunderea pentru orice paguba produsa din vina sa ori a angajatilor sau subcontractorilor sai.
- Dupa finalizarea serviciilor, Prestatorul va indeparta toate echipamentele si materialele din locatie, va ridica gunoaie si resturi de orice fel rezultate din operatiunile executate si le va depozita conform reglementarilor legale in vigoare.

VII. ALTE SPECIFICATII:

„PETROTEL LUKOIL” isi rezerva dreptul de a respinge o oferta in intregime sau partial dupa propria discretie, fara vreo responsabilitate sau angajament fata de furnizorul respins.

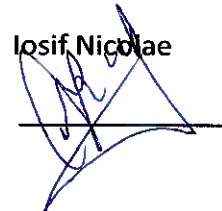
„PETROTEL LUKOIL” isi rezerva dreptul de a adauga sau a modifica oricare din termenii ofertei, de a negocia elemente suplimentare de inclus in oferta sau eliminarea de elemente din oferta.

Toate raspunsurile la cerintele din aceasta documentatie de atribuire pot fi supuse verificarii. Raspunsurile gresite, incomplete sau care au tendinta de a induce in eroare pe “PETROTEL LUKOIL”, pot duce la descalificare in oricare din etapele procesului de selectie.

avizat:

Sef Birou SITT

Iosif Nicolae



intocmit:

Specialist principal IT

D. Soucaliuc

