

Avizat:

Membru al Directoratului-
Inginer sef

Danulescu D.

" 08 " 11 / 2022

CAIET DE SARCINI

Privind prelungirea licentelor pentru sistemul informational
Cisco Data Center Firepower 2140

Aprobat:

Sef serviciu IT

„PETROTEL-LUKOIL” S.A.

Iosif N.

" " / 2022

PLOIESTI 2022

1. Date generale

Obiectul licitației prevede selectarea furnizorului în vederea achiziționării licențelor adiționale necesare la exploatarea platformei Cisco Firepower 2140.

Configurația platformei:

FPR2140-BUN	Cisco Firepower 2140 Master Bundle	1
FPR2140-NGFW-K9	Cisco Firepower 2140 NGFW Appliance, 1U, 1 x	2
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	4
SF-F2K-TD6.2.1-K9	Cisco Firepower Threat Defense software v6.2.1 for	2
FPR2K-SSD200	Firepower 2000 Series SSD for FPR-2130/2140	2
FPR2K-FAN	Firepower 2000 Series Fan Tray	2
FPR2K-SSD-BBLKD	Firepower 2000 Series SSD Slot Carrier	2
FPR2K-NM-BLANK	Firepower 2000 Series Network Module Blank Slot	2
FPR2K-PWR-AC-400	Firepower 2000 Series 400W AC Power Supply	4
SF-FMC-VMW-2-K9	Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2	1

2. Scopul

Scopul acestei proceduri este achiziționarea licențelor CISCO necesare la prețul cel mai mic.

Fiecare ofertant este invitat să își prezinte oferta tehnică și financiară pe baza cerințelor specifice din prezentul caiet de sarcini pentru următoarea soluție:

- Cisco FPR2140 Threat Defense Threat Protection 1Y Subs (L-FPR2140T-T-1Y) - **2 buc**

PETROTEL-LUKOIL S.A. precizează că toate cerințele obligatorii vor trebui respectate întocmai de fiecare ofertant. În cazul în care o ofertă nu îndeplinește una sau mai multe cerințe obligatorii, atunci ea va fi descalificată și declarată neconformă.

3. Durata contractului

Durata contractului este de 8 luni, până la reanunțarea contractului de suport la infrastructura CISCO. Toate informațiile ce vor fi trecute în ofertă vor constitui obligații contractuale și se vor regăsi ca atare în contract.

4. Cerințele de calificare obligatorie

- Experiența în comercializarea și implementarea soluțiilor CISCO
- Personal tehnic angajat, calificat și certificat pentru instalarea și configurarea platformelor CISCO pentru care vor fi achiziționate licențele.

5. Cerințele specifice pentru achiziția licențelor și serviciilor de support sistem Cisco (asistența tehnică și licențe):

Part Number	Description	Service Duration (Months)	Qty
L-FPR2140T-T-1Y	Cisco FPR2140 Threat Defense Threat Protection 1Y Subs	8	2

6. Cerințe generale

- Asigurarea posibilității unei actualizări continue a produsului;
- Asigurarea modificării sau completării diferiților parametri în configurația de bază a sistemului;

7. Servicii de asistență tehnică și suport :

7.1.1. Activitățile incluse:

- a) Configurarea și reconfigurarea la cerere a echipamentelor și sistemelor CISCO
- b) Acordarea de asistență în diagnosticarea și remedierea defectiunilor aparute la infrastructura de comunicații, remote sau prin deplasarea unui expert la sediul Beneficiarului.
- c) Analiza evenimentelor de securitate la nivel de IPS
- d) Acordarea de suport și consultanță tehnică pentru personalul cu rol de administrare din cadrul serv. IT al PETROTEL-LUKOIL în luarea deciziilor cu privire la exploatarea, modificarea și dezvoltarea infrastructurii.
- e) Formalizarea, actualizarea și supervizarea aplicării procedurilor standard de mentenanță împreună cu administratorii desemnați de serv. IT al PETROTEL-LUKOIL
- f) Analiza periodică a logurilor specifice componentelor sistemului de comunicații și arhivarea acestora.
- g) Aplicarea de update-uri critice și patch-uri pe toate componentele
- h) Aplicarea de update-uri de firmware
- i) Actualizarea documentației specifice infrastructurii pe întreaga perioadă a contractului.

7.1.2 Desfășurarea activităților:

- a) Activitățile se vor desfășura la solicitarea Beneficiarului, pe baza unei comenzi centralizatoare lunare cu serviciile planificate sau neplanificate.
- b) Prestatorul are obligația de a înregistra cererile de asistență și activitățile realizate, într-un sistem de gestiune propriu. Istoricul cererilor de asistență și al activităților vor putea fi furnizate la cerere, Beneficiarului.

7.1.3. Orar de asistență tehnică și suport, timp de răspuns:

Pentru probleme critice care au ca efect oprirea funcționării sistemelor și/sau activității sau serviciilor, beneficiarul va avea acces la asistență permanentă 24x7 a producătorului, pe toată durata contractuală.

1. Timpul de răspuns la solicitare:

- maxim 2 ore de la solicitare – pentru problemele care sunt critice;
- maxim 4 ore lucrătoare de la solicitare – pentru problemele care nu sunt critice.

2. Timpul de intervenție la solicitările beneficiarului, este de:

- maxim 2 ore de la solicitare – pentru problemele care sunt critice;
- maxim 4 ore lucrătoare de la solicitare – pentru problemele care nu sunt critice.

8. Specificatii comerciale

- Ofertantul va suporta toate cheltuielile legate de pregătirea și transmiterea Ofertei sale pentru licitație, iar Beneficiarul nu răspunde și nu are obligații referitor la aceste cheltuieli indiferent de rezultatul licitației.
- Ofertantul are dreptul să propună discount-uri și servicii suplimentare, care nu vor majora prețul final al Ofertantului.
- Partea comercială a ofertei pentru licitație trebuie să conțină prețul pentru licențele solicitate, luând în calcul toate cheltuielile Vanzatorului: impozite, taxe, cheltuieli de transport și alte cheltuieli legate de livrare.
- Valoarea licențelor oferite va fi aferentă celor 8 luni contractuale. La începutul contractului, se va emite factura fiscală aferentă licenței, la cursul de schimb anunțat de BNR în ziua emiterii facturii.
- Termenul de plată al facturii este de 60 de zile calendaristice de la data primirii facturii, emisă în baza procesului verbal de predare/primire semnat fără obiecțiuni de ambele părți.
- Toate plățile se efectuează în RON la cursul BNR la data facturării, prin transfer bancar în contul Ofertantului.
- Moneda folosită în oferta și la contractare va fi USD.

9. ALTE SPECIFICAȚII

În oferta Furnizorul se va desemna o persoană cu datele de contact pentru serviciile de asistență tehnică și de suport, de asemenea, după caz și o persoană pentru toate problemele comerciale legate de achiziție și oferte.

PETROTEL-LUKOIL își rezervă dreptul de a prezenta propunerile tehnice către o terță parte în scopul evaluării acestora. În condițiile în care Furnizorul consideră că există informații confidențiale în propunerea tehnică, acestea vor fi descrise corespunzător pentru a fi identificate ca informații confidențiale.

PETROTEL-LUKOIL își rezervă dreptul de a respinge o ofertă în întregime sau parțial, fără vreo responsabilitate sau angajament față de furnizorul respins.

PETROTEL-LUKOIL își rezervă dreptul de a adăuga sau a modifica oricare din termenii ofertei.

Toate cerințele din caietul de sarcini sunt obligatorii. Ofertele incomplete sau care au tendința de a induce în eroare Beneficiarul, pot duce la descalificarea acestora în oricare din etapele procesului de selecție.

Intocmit:

Sef birou IT

D. Soucaliuc