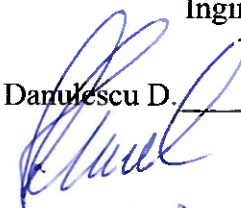


Avizat:

Membru al Directoratului-
Inginer sef

Danulescu D. _____


09/10/2023

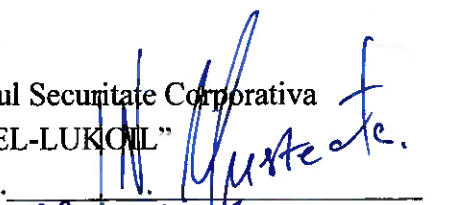
CAIET DE SARCINI

PRIVIND PRELUNGIREA LICENTELOR PENTRU SISTEMUL
INFORMATIONAL FORCE POINT IN "PETROTEL-LUKOIL" S.A.

Aprobat:

Sef Serviciul Securitate Corporativa
„PETROTEL-LUKOIL”

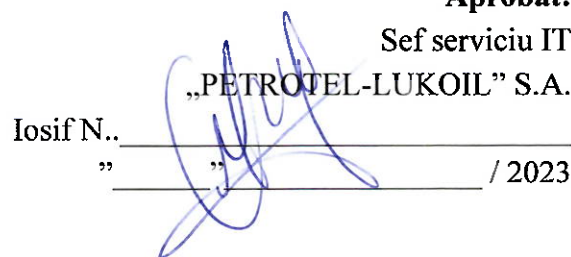
Musteata L. _____


"09" octombrie / 2023

Aprobat:

Sef serviciu IT
„PETROTEL-LUKOIL” S.A.

Iosif N.. _____


" " / 2023

PLOIESTI 2023

1. Date generale

Obiectul licitației prevede selectarea furnizorului în vederea achiziționării de subscripție licențe și a serviciilor de suport a sistemului informational Force Point în “PETROTEL-LUKOIL” S.A.

Sistemul este format din doua appliance redundante cu cate 8xCPU , 16 Gb RAM si 130 HDD fiecare cu versiunile specificate mai jos:

Appliance 1 (fp-web-01)

Version: 8.5.0

Mode: Web

Hardware platform: V5KG4

Service tag: 9CLKDN2

Appliance 2 (fp-web-01)

Version: 8.5.0

Mode: Web

Hardware platform: V5KG4

Service tag: JLYS7J2

2. Scopul lucrării

Scopul acestei proceduri de achiziție este obținerea prețului cel mai bun pentru achiziția de subscripție a licențelor ForcePoint

Fiecare ofertant este invitat să își prezinte oferta tehnică și financiară pe baza cerințelor specifice din prezentul caiet de sarcini pentru următoarele soluții:

- ForcePoint- Triton AP-WEB
- ForcePoint- Web DLP Module

PETROTEL-LUKOIL S.A. dorește să facă precizarea că toate cerințele obligatorii vor trebui respectate întocmai de fiecare ofertant. În cazul în care o oferta nu îndeplinește una sau mai multe cerințe obligatorii, atunci ea va fi descalificată și declarată neconformă.

3. Durata contractului

Durata contractului este de 12 luni de la data semnării contractului pentru toate serviciile ce fac obiectul acestui document. Absolut toate informațiile ce vor fi trecute în ofertă vor constitui obligații contractuale și se vor regăsi ca atare în contract.

4. Cerințele de calificare obligatorie

- Pentru evaluare ofertanții vor prezenta proiecte similare (în ceea ce privește serviciile și cantitățile aferente) încheiate.
- Se va prezenta o scurtă descriere a soluției și serviciilor furnizate. .

Date ce pot reprezenta un avantaj pentru ofertanți:

- prezentare recomandări;
- Pentru evaluare ofertanții vor prezenta proiecte similare;
- personal tehnic calificat și certificat propriu pentru produsele cerute în caietul de sarcini;

În cadrul evaluării vor fi de asemenea luate în considerare orice servicii (optionale) care pot aduce beneficii reale pentru PETROTEL-LUKOIL. În acest sens, furnizorii vor prezenta o descriere a serviciilor respective și prețurile aferente.

Absolut toate informațiile ce vor fi transmise între ofertanți și PETROTEL-LUKOIL sunt confidențiale și vor fi tratate ca atare de către ambele părți.

Nu se acceptă nici-o solicitare de costuri suplimentare, altele decât cele ce vor fi trecute în ofertele prezentate în această licitație.

5. Cerințele specifice pentru achiziția licențelor și serviciilor de suport sistem ForcePoint (asistența tehnică și licențe):

Soluție tehnică	Modul	Utilizatori
ForcePoint	Forcepoint Triton AP-WEB	300 users
	Premium support for Triton AP-Web	
	Forcepoint Web DLP Module	300 users
	Premium support for Web DLP module	

5.1. Caracteristici tehnice AP-WEB ForcePoint

- monitorizarea traficului web în timp real;
- analiza traficului și depistarea amenințărilor actuale;
- protecția la distanță a utilizatorului;
- posibilitatea unei inspecții SSL flexibilă atât în detaliu. Monitorizarea traficului securizat (HTTPS);
- prezentarea rapoartelor în detaliu. Posibilitatea personalizării rapoartelor;
- Clasificarea riscurilor. Capacitatea de analiză a securității;
- Alte funcționalități specifice modului AP-WEB ForcePoint.

6. Cerințe generale

- Asigurarea posibilității unei actualizări continue a produsului;
- Asigurarea modificării sau completării diferiților parametri în configurația de bază a sistemului;

7. Servicii de asistență tehnică și suport :

- Ofertantul va oferi asistență tehnică și suport prin telefon și/sau e-mail, precum și prin acces electronic, solicitanților din partea Beneficiarului de luni până vineri 8 ore/zi.
- Asistență tehnică și suport, ca răspuns la solicitările beneficiarului:
 - întrebări simple, de scurtă durată, care se referă la instalare, utilizare și configurare;
 - întrebări cu privire la documentații și publicații despre produsele respective;
 - informații de tip diagnostic pentru asistență în izolarea cauzei problemelor apărute în funcționare (de ex. asistență în interpretarea rapoartelor problemelor de instalare sau referitoare la documentațiile produselor software eligibile);
 - pentru defecte cunoscute de către ofertant, informații disponibile de service corectiv și patch-uri de programe pe care beneficiarul are dreptul să le primească în termenii contractului ce va fi încheiat;
- Ofertantul va organiza 4 vizite/an, din care una la reînnoirea licențelor (verificare funcționalitate sistem, noutăți în modulele noi apărute, training, etc...).
- În caz de erori ale produselor software sau hardware, serviciile de suport tehnic includ: analiza simptomelor, localizarea problemei, identificarea problemelor software, reconfigurare.
- Serviciul de asistență tehnică și suport vor fi oferite la adresa PETROTEL-LUKOIL S.A. din Ploiești, Str. Mihai Bravu Nr 235, Jud. Prahova

7.1. Orar de asistență tehnică și suport, timp de răspuns:

Pentru probleme critice care au ca efect oprirea funcționării sistemelor și/sau activității sau serviciilor, beneficiarul va avea acces la asistență permanentă 24x7 a producătorului, pe toată durata contractuală.

1. Timpul de răspuns la solicitare:
 - maxim 2 ore de la solicitare – pentru problemele care sunt critice;
 - maxim 4 ore lucrătoare de la solicitare – pentru problemele care nu sunt critice.
2. Timpul de intervenție la solicitările beneficiarului, este de:
 - maxim 2 ore de la solicitare – pentru problemele care sunt critice;
 - maxim 4 ore lucrătoare de la solicitare – pentru problemele care nu sunt critice.

8. Specificatii comerciale

- Ofertantul va suporta toate cheltuielile legate de pregatirea si transmiterea Ofertei sale pentru licitatie, iar Beneficiarul nu raspunde si nu are obligatii referitor la aceste cheltuieli indiferent de rezultatul licitatiei.
- Ofertantul are dreptul sa propuna discount-uri si servicii suplimentare, care nu vor majora pretul final al Ofertantului.
- Partea comerciala a ofertei pentru licitatie trebuie sa contina pretul pentru licentele solicitate, luand in calcul toate cheltuielile Vanzatorului: impozite, taxe, cheltuieli de transport si alte cheltuieli legate de livrare.
- Valoarea licentelor oferate va fi aferenta celor 12 luni contractuale. La inceputul fiecarui an contractual, se va emite factura fiscala aferenta licentelor, la cursul de schimb anunțat de BNR în ziua emiterii facturii.
- Termenul de plata al facturii este de 60 de zile calendaristice de la data primirii facturii, emisa in baza procesului verbal de predare/primire semnat fara obiectiuni de ambele parti.
- Toate platile se efectueaza în RON la cursul BNR la data facturarii, prin transfer bancar in contul Ofertantului.

9. ALTE SPECIFICAȚII

În oferta Furnizorul se va desemna o persoana cu datele de contact pentru serviciile de asistenta tehnica si de suport, de asemenea, după caz și o persoana pentru toate problemele comerciale legate de achiziție și oferte .

PETROTEL-LUKOIL își rezervă dreptul de a prezenta propunerile tehnice către o terță parte în scopul evaluării acestora. În condițiile în care Furnizorul consideră că există informații confidențiale în propunerea tehnică, acestea vor fi descrise corespunzător pentru a fi identificate ca informații confidențiale.

PETROTEL-LUKOIL își rezervă dreptul de a respinge o ofertă în întregime sau parțial, fără vreo responsabilitate sau angajament față de furnizorul respins.

PETROTEL-LUKOIL își rezervă dreptul de a adăuga sau a modifica oricare din termenii ofertei.

Toate cerințele din caietul de sarcini sunt obligatorii. Ofertele incomplete sau care au tendința de a induce în eroare Beneficiarul, pot duce la descalificarea acestora în oricare din etapele procesului de selecție.

Intocmit:
Specialist IT



D. Soucaliuc