

APROBAT

Membru al Directoratului
Inginer sef
Dan Danulescu



06 / 07 2022

CAIET DE SARCINI

**PENTRU CONTRACTAREA ACTIVITATILOR DE SERVICE LA
ECHIPAMENTELE DE COMUNICATIE RADIO**

PLOIESTI

2022

DATE GENERALE PRIVIND OBIECTUL LICITATIEI

Obiectul licitatiei il reprezinta stabilirea furnizorilor de servicii pentru S.C. PETROTEL-LUKOIL S.A. in scopul asigurarii pe baza de comanda a urmatoarele activitati:

- Service la echipamentele de comunicatii radio
 - o statii radio mobile - Motorola GM340;
 - o satii radio portabile - Motorola GP340ex, D/DP4401ex.

DENUMIREA PARTICIPANTILOR LA LICITATIE

Furnizorul de servicii – castigatorul licitatiei

Ofertant – orice furnizor care a transmis oferta de participare la licitatie si pentru care s-a primit confirmarea inregistrarii din partea Organizatorului licitatiei.

Beneficiarul serviciilor (Cumparator) - S.C. PETROTEL LUKOIL S.A.

DATE GENERALE PRIVIND BENEFICIARUL

S.C. PETROTEL LUKOIL S.A. - societate administrată în sistem dualist, organizată și funcționând în conformitate cu legile din Romania, cu sediul în Ploiesti, Str. Mihai Bravu, Nr 235, Jud. Prahova, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului din județul Prahova sub № J/29/111/05.03.1991, cod fiscal R1350659, cu sediul în orașul Ploiești, Str. Mihai Bravu, № 235, Jud. Prahova, Telefon: (+40) 244 504 000, Fax: (+40) 244 504 625, cont virament № RO88 INGB 0005 000.14.29.08.952 deschis la ING Bank Romania, capital social în valoare de 554.067.692,5 RON

I. SCOPUL PROIECTULUI

Selectarea furnizorului si încheierea “Contractului Cadru de Service la Echipamentele de Comunicatii Radio”.

Orice ofertant este invitat sa prezinte oferta tehnica si financiara pe baza cerintelor specifice din prezentul caiet de sarcini.

“PETROTEL LUKOIL”, doreste sa faca precizarea ca toate cerintele obligatorii vor trebui respectate intocmai de fiecare ofertant. In cazul in care o oferta nu indeplineste una sau mai multe cerinte obligatorii, atunci oferta va fi descalificata si declarata neconforma.

II. DURATA CONTRACTULUI

Durata contractului, este de un an (12 luni), de la data semnării de ambele parti. Toate precizarile mentionate in oferta vor constitui obligatii contractuale si se vor regasi ca atare in contract.

III. CERINȚE GENERALE

1. Serviciile se vor efectua pe toata durata valabilitatii Contractului pe baza comenzilor scrise ale Beneficiarului.
2. Beneficiarul va transmite Furnizorului solicitarea scrisa privind serviciile de reparatii si mentenanta, in care va preciza: informatii privind denumirea, descrierea serviciilor, pretul calculat pe baza tarifului negociat contractual, termenul de finalizare, termenul de plata, garantii, s.a.
3. Comenzile vor fi onorate in conformitate cu cerintele de la punctul III.2.
4. Calitatea materialelor utilizate pentru reparatie, trebuie să corespundă intocmai cu specificatiile firmei producătoare și să fie confirmate prin certificate de calitate si garanție.

IV. CERINTE COMERCIALE

1. Ofertantul va suporta toate cheltuielile legate de pregatirea si transmiterea Ofertei sale pentru licitatie, iar beneficiarul nu raspunde si nu are obligatii referitor la aceste cheltuieli indiferent de rezultatul licitatiei.
2. Partea comerciala a ofertei pentru licitatie trebuie sa contina tariful orar mediu, prezentat diferentiat (vezi cap. VI - A, B, C si D) conform cu modul de delimitare al interventiilor si a timpilor de raspuns, luand in calcul toate cheltuielile conexe specifice Furnizorului: impozite, taxe, cheltuieli de transport si orice alte cheltuieli legate de indeplinirea operatiunilor de service).
3. Materialele si piesele de schimb necesare reparatiilor pot fi achizitionate de catre Prestator, dupa solicitarea si obtinerea acceptului de pret din partea Beneficiarului.
4. Toate preturile si tarifele indicate in Oferta pentru licitatie trebuie sa fie exprimate in RON fara TVA.
5. Termenele de executie: Conform cu termenele negociate si specificate in comanda.
6. Efectuarea platilor:
 - 6.1. La sfarsitul fiecarei luni, in ultima zi lucratoare, Furnizorul va centraliza comenziile efectuate de la ultima facturare, pe tot parcursul lunii si va emite facturile pentru plata, defalcate pe grupe de comenzi, in conformitate cu dispozitiile cumparatorului.
 - 6.2. Beneficiarul achita facturile Furnizorului in termen de 60 (saizeci) de zile calendaristice de la data primirii facturilor.
 - 6.3. Toate platile se efectueaza in RON la data facturarii, prin transfer bancar in contul Furnizorului.

V. CERINTE DE CALIFICARE OBLIGATORII :

- Experienta **in domeniul furnizarii de servicii de reparatii la echipamentele de comunicatii radio Motorola**. Existenta unui partener sau a unui punct de lucru in Ploiesti care sa permita scurtarea reala a timpilor de raspuns, poate constitui un avantaj.

- Sa dispuna de toate licentele, certificatele, permisele necesare in conformitate cu obiectivului licitatiei si alte cerinte conform legislatiei;
- Sa dispuna de personal calificat;
- Este solvent, nu se afla in stare de desfiintare, reorganizare sau faliment si de asemenea, patrimoniul participantului la licitatie nu se afla sub sechestru;
- Nu are datorii la impozite;
- Nu se afla in proces cu Primaria sau Consiliul, de care apartine;
- Corespunde cerintelor Companiei privind securitatea si protectia mediului;
- In cadrul evaluarii ofertantilor va fi acceptata si luata in considerare orice propunere comerciala care poate aduce beneficii reale "PETROTEL LUKOIL"

VI. CERINTE SPECIFICE

- Subcomponentele inlocuite in procesul de reparatie vor fi noi, originale cu marcaj OEM si vor respecta intocmai specificatiile din comanda.

- Piese de schimb vor fi noi, sigilate in ambalajul original, fara a prezenta urme de reparatii sau interventii tehnice.

- Materialele consumabilele utilizate in activitatile de reparatii si mentenanta, vor fi de buna calitate conform cu recomandarile producatorilor echipamentelor.

- Garantia acordata pentru piesele de schimb utilizate in cadrul reparatiilor, va fi de minim 12 luni de la data receptiei lucrarii fara obiectiuni.

- Garantia acordata serviciilor prestate va fi de minim 3 luni.

Delimitarea interventiilor si timpii de raspuns ,

Categoria	Delimitarea interventiilor	Timp de raspuns
A	Problema de mare impact care nu permite continuarea activitatii operationale.	< 4 ore
B	Problema de mare impact care nu permite continuarea activitatii operationale, dar care va avea urmasi grave in cateva zile asupra activitatii operationale	< 8 ore
C	Problema cu impact major care permite continuarea activitatii operationale, dar intr- o maniera restrictiva. Problema care poate afecta in timp productivitatea, si nu determina o oprire imediata a lucrului	< 24 ore

D	Problema importanta, dar care nu are un impact semnificativ asupra productivitatii curente. Problema necesita doar monitorizarea in vederea luarii unor masuri, daca acestea sunt necesare	< 48 ore
---	--	----------

Timpul de raspuns, reprezinta timpul scurs de la momentul inregistrarii mesajului la Prestator, si momentul primei contactari a Beneficiarului din partea Prestatorului.

Timpul de raspuns sunt valabili in interiorul intervalului de lucru, 08:00 – 20:00, de luni pana vineri cu exceptia sarbatorilor legale.

Prestarea serviciilor :

- In timpul executiei serviciilor, Prestatorul va proteja proprietatile invecinate si orice alte proprietati implicate impotriva oricaror pierderi sau pagube care ar putea decurge din serviciile executate in cadrul prezentului Contract, acesta purtand in mod exclusiv raspunderea pentru orice paguba produsa din vina sa ori a angajatilor sau subcontractorilor sai.
- Dupa finalizarea serviciilor, Prestatorul va indeparta toate echipamentele si materialele din locatie, va ridica gunoarie si resturi de orice fel rezultate din operatiunile executate si le va depozita conform reglementarilor legale in vigoare.

VII. ALTE SPECIFICATII:

„PETROTEL LUKOIL” isi rezerva dreptul de a respinge o oferta in intregime sau partial dupa propria discretie, fara vreo responsabilitate sau angajament fata de furnizorul respins.

„PETROTEL LUKOIL” isi rezerva dreptul de a adauga sau a modifica oricare din termenii ofertei, de a negocia elemente suplimentare de inclus in oferta sau eliminarea de elemente din oferta.

Toate raspunsurile la cerintele din aceasta documentatie de atribuire pot fi supuse verificarii. Raspunsurile gresite, incomplete sau care au tendinta de a induce in eroare pe “PETROTEL LUKOIL”, pot duce la descalificare in oricare din etapele procesului de selectie.

avizat:

Sef Serviciu IT

Iosif Nicolae

intocmit:

Sef birou Telecomunicatii

L.Popescu